**Договор возмездного оказания услуг**

**(публичная оферта)**

г. Белгород

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Белгородский государственный национальный исследовательский университет», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому физическому лицу, именуемому
в дальнейшем «Заказчик», действующему в своих интересах или интересах несовершеннолетнего физического лица, именуемого в дальнейшем «Потребитель», заключить Договор возмездного оказания услуг (далее - Договор) на нижеуказанных условиях.

**1. Термины, используемые в Договоре**

1.1. Потребитель - физическое лицо, которому Исполнителем оказывается Услуга.

1.2. Заказчик - Потребитель или физическое лицо, действующее в интересах Потребителя, принявшее условия Оферты и оплатившее Услугу.

1.3. Оферта - настоящий документ - предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу, заключить Договор на указанных в ней условиях.

1.4. Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем совершения действий, предусмотренных разделом 2 Договора.

1.5. Услуга - оказываемые Исполнителем спортивные, физкультурно-оздоровительные услуги, предусмотренные утвержденным Исполнителем Прейскурантом услуг.

1.6. Комплекс - учебно-спортивный комплекс С. Хоркиной.

1.7. Сайт Исполнителя - страница Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://uskbel.ru/>.

1.8. Клубная карта - пластиковая карта, выдаваемая во временное владение
и пользование Заказчику/Потребителю как средство идентификации для прохода в Комплекс
и получения Услуги.

**2. Порядок заключения Договора**

2.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) настоящая Оферта содержит все существенные условия оказания Услуги по Договору и выражает намерение заключить Договор на условиях Оферты.

2.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты считается осуществленным, а Договор - заключенным с момента оплаты Заказчиком Услуги в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора.

2.3. Исполнитель вправе отказать в заключении Договора на основании Оферты
при отсутствии возможности оказать Услугу.

2.4. Исполнитель предлагает внимательно ознакомиться с текстом Оферты и в случае несогласия с каким - либо условием, отказаться от заключения Договора.

**3. Предмет Договора**

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику/Потребителю Услугу, а Заказчик обязуется оплатить эту Услугу в порядке, предусмотренном Договором.

Наименование и стоимость Услуги указывается в чеке, квитанции либо другом документе, подтверждающем оплату Услуги.

3.2. Место оказания Услуги определяется Заказчиком в зависимости от вида подлежащей оказанию Услуги и места нахождения спортивных объектов, в которых оказывается соответствующая Услуга, расположенных по следующим адресам: г. Белгород,
пр. Б. Хмельницкого, д. 3; ул. Попова, д. 26/45; ул. Студенческая, д. 14.

3.3. Оферта является официальным документом и размещается на Сайте Исполнителя
и в общедоступном месте на территории Комплекса.

3.4. Исполнитель имеет право вносить изменения в Оферту в одностороннем порядке. Измененные условия Оферты размещаются на Сайте Исполнителя и в общедоступном месте
на территории Комплекса. С момента размещения измененных условий Оферта считается измененной в соответствующей части. Изменения считаются принятыми Заказчиком,
если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента размещения нового текста Оферты от Заказчика не поступит письменный отказ от Договора.

3.5. Расписание занятий по оказанию Услуг (далее - Расписание занятий) размещается Исполнителем на Сайте Исполнителя и в общедоступном месте на территории Комплекса.

**4. Права и обязанности Исполнителя**

4.1. Исполнитель вправе:

4.1.1. изменять Расписание занятий путем размещения изменений на Сайте Исполнителя и в общедоступном месте на территории Комплекса;

4.1.2. отказать Заказчику в заключении Договора в случае наличия признаков, свидетельствующих об его алкогольном/наркотическом/токсическом опьянении и/или плохом самочувствии, а также совершения действий, создающих угрозу нарушения общественного порядка, жизни и/или здоровью посетителей, работников Исполнителя;

4.1.3. отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора в случае неисполнения Заказчиком/Потребителем обязательств, предусмотренных Договором.

4.2. Исполнитель обязан:

 4.2.1. оказывать Услугу надлежащего качества в соответствии с законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя, условиями Договора;

 4.2.2. оказывать Услугу в сроки, предусмотренные Расписанием занятий;

 4.2.3. оказывать Услугу лично либо с привлечением лиц, имеющих необходимую квалификацию;

 4.2.4. не допускать своими действиями нарушения надлежащего функционирования Комплекса;

4.2.5. предоставить Заказчику/Потребителю Клубную карту или пропуск для прохода
в Комплекс и получения Услуги;

4.2.6. сохранять конфиденциальность персональных данных Заказчика/Потребителя, предоставленных в связи с заключением и исполнением Договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

4.2.7. в кратчайшие сроки предупреждать Заказчика обо всех независящих от Исполнителя обстоятельствах, которые создают невозможность оказания Услуги в срок, путем размещения информации на Сайте Исполнителя и в общедоступном месте на территории Комплекса
и назначить новый срок оказания Услуги, согласованный с Заказчиком, либо осуществить возврат денежных средств за неоказанную Услугу.

4.3. Заказчик вправе:

4.3.1. получать необходимую и достоверную информацию об Услуге;

4.3.2. требовать от Исполнителя оказания Услуги надлежащего качества в соответствии
с законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя, условиями Договора;

4.3.3. отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств
по Договору.

4.4. Заказчик/Потребитель обязан:

4.4.1. пройти соответствующую процедуру регистрации при оформлении Услуги на Сайте Исполнителя: заполнить анкетные данные, предоставить контактную информацию;

4.4.2. соблюдать локальные нормативные акты, размещённые на Сайте Исполнителя
и в общедоступном месте на территории Комплекса.

4.4.3. в кратчайшие сроки информировать Исполнителя о невозможности получения Услуги по номеру телефона: 8(4722)30-14-37.

4.4.4. соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, работникам Исполнителя, не допускать действий, создающих угрозу жизни и/или здоровью посетителей, работников Исполнителя;

4.4.5. бережно относиться к имуществу Исполнителя;

4.4.6. при посещении Комплекса предъявлять Исполнителю квитанцию, чек либо другой документ, подтверждающий оплату Услуги, для получения Клубной карты или пропуска;

4.4.7. во входной зоне Комплекса переобуться в сменную обувь, сдать верхнюю одежду
и уличную обувь (в герметичном пакете) в гардероб и получить номерок от гардероба;

4.4.8. в случае утраты Клубной карты/пропуска восстановить ее/его за свой счет согласно стоимости, предусмотренной Прейскурантом услуг;

4.4.9. возместить ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии
с законодательством Российской Федерации;

4.4.10. оплатить Исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные
с исполнением обязательств перед Заказчиком/Потребителем, при отказе последнего
от исполнения Договора;

**5. Стоимость услуг и порядок расчетов по Договору**

5.1. Стоимость Услуги устанавливается утвержденным Исполнителем Прейскурантом услуг, размещенным на Сайте Исполнителя и в общедоступном месте на территории Комплекса.

5.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг путем размещения изменений стоимости Услуг на Сайте Исполнителя и в общедоступном месте
на территории Комплекса не позднее чем за 3 (три) календарных дней до вступления в силу таких изменений.

5.3. Услуга оказывается Заказчику на условиях предварительной оплаты. Заказчик производит 100% оплату стоимости Услуги любым допустимым законодательством Российской Федерации способом, в том числе путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя либо по безналичному расчету перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя, предусмотренный разделом 10 Договора.

5.4. Обязательство Заказчика по оплате Услуги считается исполненным с момента поступления денежных средств в кассу либо на расчетный счет Исполнителя.

5.5. В случае невозможности оказания Услуги, возникшей по вине Заказчика/Потребителя, денежные средства Заказчику не возвращаются.

В случае невозможности оказания Услуги в связи с болезнью Заказчика/Потребителя или иной уважительной причиной, Исполнителем назначается новый срок оказания Услуги, согласованный с Заказчиком, либо осуществляется возврат денежных средств за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, при условии предоставления Заказчиком/Потребителем подтверждающего указанные обстоятельства документа.

5.6. В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора возврат денежных средств за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов осуществляется
на основании письменного заявления Заказчика, представленного в кассовый зал Комплекса
с приложением чека, квитанции либо другого документа, подтверждающего оплату Услуги.

**6. Ответственность сторон**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по Договору Заказчик вправе предъявить требования, предусмотренные Законом РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-I «О защите прав потребителей».

6.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика/Потребителя, полученный в результате сообщения Заказчиком/Потребителем недостоверных сведений о состоянии здоровья, несоблюдения требований, предусмотренных локальными нормативными актами, размещенными на сайте Исполнителя и общедоступном месте на территории Комплекса, действий Заказчика/Потребителя, совершённых вопреки инструкциям Исполнителя, противоправных действий третьих лиц.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи Заказчика/Потребителя.

6.5. В случае повреждения, утраты и/или порчи имущества Исполнителя, возникших
в результате неправомерных действий Заказчика/Потребителя, Заказчик обязан возместить
в полном объеме причиненный ущерб.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору в случае наступления после заключения Договора обстоятельств непреодолимой силы, включая наводнение, пожар, землетрясение, диверсии, военные действия, блокады, принятие государственными органами актов, препятствующих исполнению обеими Сторонами обязательств по Договору, и другие обстоятельства, непосредственно повлиявшие
на исполнение Сторонами своих обязательств, и которые Стороны были не в состоянии предвидеть и предотвратить. Подтверждением наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности является письменное свидетельство уполномоченных органов или уполномоченных организаций.

6.7. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно сообщить другую Стороне о данном обстоятельстве
и его влиянии на исполнение обязательств по Договору, но в любом случае не позднее 3 (трех) календарных дней с даты начала его действия и прекращения соответственно. В случае неисполнения Стороной обязанности, предусмотренной в настоящем пункте, она лишается права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на обстоятельство, освобождающее
ее от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по Договору.

**7. Срок действия, порядок изменения и расторжения Договора**

7.1. Договор, заключенный на условиях Оферты, вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору.

7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, в случае одностороннего отказа Стороны от исполнения Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором.

7.3. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных
с исполнением обязательств по Договору, путем уведомления Исполнителя об отказе
от исполнения Договора. Указанное уведомление может быть направлено Заказчиком по почте заказным письмом, по адресу, указанному в разделе 10 Договора, на адрес электронной почты: usc.bsu@yandex.ru, с учетом времени, необходимого для его доставки Исполнителю, до начала оказания Услуги.

7.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора
в случае неисполнения Заказчиком/Потребителем обязательств, предусмотренных Договором, путем уведомления Заказчика об отказе от исполнения Договора любым возможным способом.

7.5. В случае одностороннего отказа Стороны от исполнения Договора, Договор считается расторгнутым с момента получения другой Стороной уведомления об отказе
от исполнения Договора.

**8. Порядок разрешения споров**

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Договора между Сторонами, рассматриваются Сторонами в письменном претензионном порядке или путем переговоров.

8.2. Претензия оформляется в письменной форме и направляется той Стороне
по Договору, которой допущены нарушения, по почте заказным письмом с уведомлением
о вручении по адресу, указанному в Договоре, либо вручается другой Стороне под расписку.

8.3. Срок рассмотрения претензии не может превышать 10 (десяти) рабочих дней
с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения не предусмотрены законодательством Российской Федерации.

8.4. Споры, не урегулированные путем переговоров, разрешаются в судебном порядке
в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**9. Заключительные положения**

 9.1. Заказчик подтверждает, что он/Потребитель не имеет медицинских противопоказаний для оказания Услуги, и полностью принимает на себя ответственность
за состояние своего здоровья/ здоровья Потребителя.

 9.2. Заключая Договор, Заказчик в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» дает согласие на обработку своих/Потребителя персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Согласие Заказчика может быть отозвано путем подачи соответствующего заявления Исполнителю.

 9.3. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

**10. Реквизиты Исполнителя**

|  |
| --- |
| Исполнитель: |
| НИУ «БелГУ»308015, г. Белгород, ул. Победы, 85Телефон:8 (4722)30-14-37,30-13-63ИНН 3123035312, КПП 312301001р/с 40503810207004000002 в Белгородском отделении № 8592 ПАО «Сбербанк»к/с 30101810100000000633 БИК 041403633 |